

LICENČNÍ PODMÍNKY A PODMÍNKY UŽITÍ WORLD EMERGENCY CARD

Poskytovatel a provozovatel internetového obchodu:

MAŇSKI s.r.o., IČ 08901651, sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 116060. Emailová adresa poskytovatele je info@worldemergencycard.com, telefonní kontakt je +420 704 706 249 (dále jen „**Poskytovatel**“). Telefonní kontakt neslouží k poskytování lékařských rad a služeb. Jedná se o kontakt pro obchodní komunikaci.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Podmínky.** Tyto Licenční podmínky a podmínky užití WORLD EMERGENCY CARD (dále jen „**Podmínky**“) upravují v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s licenční smlouvou (dále jen „**Smlouva**“) uzavíranou mezi Poskytovatelem a Kupujícím, předmětem které je udělení licence k Aplikaci. Současně tyto Podmínky upravují pravidla registrace a používání Aplikace a pravidla užití WORLD EMERGENCY CARD, přičemž uživatelem Aplikace a WORLD EMERGENCY CARD může být nejen Kupující, ale také jiná osoba, která není v pozici Kupujícího, ale je jí umožněno Aplikaci a WORLD EMERGENCY CARD využívat. Je-li dále v těchto Podmínkách užíván pojem „**Uživatel**“, je tím myšlen jednak Kupující, který je současně uživatelem Aplikace a WORLD EMERGENCY CARD, a současně také osoba, která není Kupujícím, ale je jí umožněno Aplikaci a WORLD EMERGENCY CARD využívat.
- Aplikace.** Předmětem licence je webová aplikace WORLD EMERGENCY CARD, která je přístupná na webovém rozhraní app.rochcard.com (dále jen „**Webové rozhraní**“). Funkcionality Aplikace jsou uvedené v Internetovém obchodě. Aplikace slouží pro nahrávání údajů na WORLD EMERGENCY CARD.
- WORLD EMERGENCY CARD.** K zobrazení dat nahraných do Aplikace slouží WORLD EMERGENCY CARD, která je Kupujícím bezplatně poskytnuta po zakoupení licence k Aplikaci.
- Internetový obchod.** Internetový obchod, ve kterém je možné zakoupit licenci, je Poskytovatelem provozován na webové stránce

<https://www.worldemergencycard.com/> a <https://www.worldemergencycard.cz>

- Souhlas s Podmínkami.** Ustanovení těchto Podmínek je nedílnou součástí Smlouvy. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy s těmito Podmínkami seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí. Tyto Podmínky musí také odsouhlasit všichni Uživatelé před zahájením užívání Aplikace, a to při založení uživatelského účtu. Uživatel založením uživatelského účtu potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
- Kupující.** Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem (dále též „**Kupující – spotřebitel**“), tedy ten, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a kupující, který spotřebitelem není (dále též „**Kupující – podnikatel**“), tedy ten, který kupuje věc za účelem svého podnikání. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená v těchto obchodních podmínkách pro Kupujícího – podnikatele (kupující – spotřebitel a kupující – podnikatel dohromady jen „**Kupující**“).
- Prohlášení Poskytovatele.** Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci a toto jeho právo není ničím ani nikým dotčeno či omezeno, a že je oprávněn poskytnout licenci dle těchto Podmínek. Kupující bere na vědomí, že Aplikace je chráněna autorským právem.
- Jazyk.** Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém, německém a anglickém jazyce. V případě rozporů mezi jednotlivými jazykovými verzemi má česká verze Podmínek přednost.

II. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- Objednávka.** Pro objednání vyplní Kupující objednávkový formulář v Internetovém obchodě. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - délce licence (zvolenou licenci „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku Internetového obchodu);
 - celkové ceně, včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění;

- c. způsobu úhrady ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení WORLD EMERGENCY CARD;
 - d. informace o nákladech spojených s dodáním WORLD EMERGENCY CARD.
2. **Kontrola před odesláním objednávky.** Před zasláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.
3. **Potvrzení o přijetí objednávky.** Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky nebo nejpozději do 5 pracovních dnů toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „*elektronická adresa Kupujícího*“).
4. **Okamžik uzavření Smlouvy.** Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Poskytovatelem zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu s Kupujícím, a to i bez udání důvodů.
5. **Souhlas Kupujícího s použitím komunikačních prostředků na dálku.** Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
6. **Vlastnické právo k WORLD EMERGENCY CARD.** Vlastnické právo k WORLD EMERGENCY CARD přechází na Kupujícího až úplným zaplacením ceny licence za Aplikaci a převzetím WORLD EMERGENCY CARD. Převzetím WORLD EMERGENCY CARD přechází na Kupujícího nebezpečí škody. Škoda na věci, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit cenu licence za Aplikaci, ledaže Poskytovatel škodu způsobil porušením své povinnosti.
7. **licence.** Úplným zaplacením ceny licence za Aplikaci dochází k udělení nevýhradní a územně neomezené licence k přístupu a užívání Aplikace, a

to na dobu, kterou si Kupující zvolil při uzavření Smlouvy (dobu licence si Kupující vybere v Internetovém obchodě při učinění objednávky).

Kupující není povinen licenci využít. V případě provedení úprav, aktualizací, vylepšení, či jiných změn Aplikace ze strany Poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněné Aplikaci. K užití Aplikace je nutné provést registraci na Webovém rozhraní. Užíváním Aplikace nevznikají Uživateli žádná práva na samotném obsahu Aplikace.

8. **Zánik licence.** Licence zaniká automaticky uplynutím období, na které byla udělena, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Kupující nebo Uživatel poruší povinnost vyplývající z těchto Podmínek či zasáhne do autorských práv Aplikaci. Rozhodnutí, zda došlo k porušení těchto Podmínek je čistě na uvážení Poskytovatele.

III. PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. **Cena licence.** Internetový obchod obsahuje informace o Aplikaci, a to včetně uvedení cen. Ceny jsou uvedeny včetně všech daní a poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodě.
2. **Související náklady.** Internetový obchod obsahuje také informace o nákladech spojených s platbou, s balením a dodáním WORLD EMERGENCY CARD. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s dodáním WORLD EMERGENCY CARD.
3. **Způsob úhrady ceny licence.** Cenu licence je možné uhradit:
 - a. **Prostřednictvím platební brány PayPal.** Pokud Kupující zvolí platbu pomocí PayPal, proběhne celý platební proces prostřednictvím poskytovatele platebních služeb PayPal, a to za podmínek používání služeb PayPal, které jsou k dispozici na www.paypal.com;
 - b. **Prostřednictvím platebního systému PayU.** Pokud Kupující zvolí platbu pomocí PayU, proběhne celý platební proces prostřednictvím poskytovatele platebních služeb PayU, a to za podmínek používání služeb PayU, které jsou k dispozici na <https://czech.payu.com/>;
 - c. **na dobírku;**

d. případně **jiným způsobem**, který nabízí Internetový obchod.

4. **Faktura.** Poskytovatel vystaví Kupujícímu daňový doklad – fakturu.
5. **Místo dodání.** Místem dodání WORLD EMERGENCY CARD je adresa uvedená Kupujícím v objednávkovém formuláři.
6. **Doba odeslání a dodání.** WORLD EMERGENCY CARD je Zákazníkovi odeslána neprodleně nejpozději však do 10 pracovních dnů. Dodací doba se počítá od potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele. Je-li Poskytovatel v prodlení s odevzdáním WORLD EMERGENCY CARD, může Kupující – spotřebitel od Smlouvy odstoupit, nesplní-li Poskytovatel svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující – spotřebitel poskytl. Poskytovatel vrátí bez zbytečného odkladu po odstoupení od Smlouvy Kupujícímu – spotřebiteli všechna peněžítá plnění, která Kupující – spotřebitel podle Smlouvy uhradil.
7. **Opakované doručování.** V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno WORLD EMERGENCY CARD doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním WORLD EMERGENCY CARD, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

IV. PRÁVO KUPUJÍCÍHO – SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. **Právo odstoupit od Smlouvy ve 14denní lhůtě.** V případě, že je Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má Kupující – spotřebitel právo od uzavřené Smlouvy bez udání důvodů odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy Kupující – spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme věc, nebo a) poslední kus věci, objedná-li Kupující – spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů věci, které jsou dodávány samostatně, b) poslední položku nebo část dodávky věci sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo c) první dodávku věci, je-li ve Smlouvě ujednána pravidelná dodávka věcí po ujednanou dobu.
2. **Formulář pro odstoupení od smlouvy.** Odstupuje-li Kupující – spotřebitel od Smlouvy, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím formuláře pro odstoupení od smlouvy dostupného zde, elektronicky na emailovou adresu

info@worldemergencycard.com nebo písemně na adrese, která bude sdělena Kupujícímu – spotřebiteli prostřednictvím e-mailové adresy info@worldemergencycard.com. Při odstoupení je Kupující – spotřebitel povinen uvést číslo objednávky, datum nákupu, číslo účtu pro vrácení peněz a předložit originál nebo kopii dokladu o koupi věci. Zásilky, ze kterých není patrné, proč byly poskytovateli zaslány, budou vráceny odesílateli.

3. **Vrácení věci.** V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku, se zavazuje Kupující – spotřebitel neprodleně po odstoupení od Smlouvy, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, předat nebo zaslat věc zpět na adresu, která bude sdělena Kupujícímu – spotřebiteli prostřednictvím e-mailové adresy info@worldemergencycard.com. Kupující – spotřebitel odpovídá Poskytovateli pouze za snížení hodnoty věci, které vzniklo v důsledku nakládání s touto věcí jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností věci. Pro vrácení plné částky musí být věc zaslané zpět Poskytovateli v neporušeném stavu, nepoškozené, kompletní. V případě, že je věc vrácena Poskytovateli neúplně či poškozené, může Poskytovatel požadovat po Kupující – spotřebiteli náhradu vzniklé škody. Kupující – spotřebitel je povinen nahradit zejména náklady související s uvedením věci do původního stavu a vzniklou škodu na věci. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že cena, která je Poskytovatelem v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena.
4. **Vrácení peněžních prostředků.** V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku Podmínek je Poskytovatel povinen vrátit Kupujícímu – spotřebiteli zaplacené finanční částky, včetně nákladů na dodání věci ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání věci, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o rozhodnutí Kupujícího – spotřebitele odstoupit od smlouvy. S vrácením ceny věci je Poskytovatel oprávněn posečkat do té doby, než vrácenou věc od Kupujícího obdrží nebo než Kupující prokáže, že věc Poskytovateli odeslal. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Kupující – spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, nedohodnou-li se strany jinak.

5. **Náklady spojené s vrácením věci.** V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku nese Kupující – spotřebitel náklady spojené s navrácením věci Poskytovateli.
6. **Nemožnost odstoupit od Smlouvy.** Úhradou ceny licence uděluje Kupující poskytovateli výslovný souhlas se zpřístupněním Aplikace ihned po uzavření Smlouvy. Díky tomu získá Uživatel okamžitý přístup do Aplikace. Jelikož bude přístup do Aplikace poskytnut ještě před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, která je zákonem pro Kupující – spotřebitele stanovena, Kupující – spotřebitel pozbývá v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to ve chvíli, kdy se Uživatel do Aplikace registruje.

V. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.
2. **Jakost při převzetí.** Poskytovatel odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá Kupujícímu, že věc: a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, b) je vhodná k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Poskytovatel souhlasil, a c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci. Poskytovatel odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností: a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem, b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat, a d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Poskytovatel Kupujícímu poskytl před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel

není vázán prohlášením podle písm. b), prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv. Tento odstavec se nepoužije v případě, že Poskytovatel Kupujícího před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a Kupující s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

3. **Vyloučení práva z vadného plnění.** Ustanovení uvedená v předchozím odstavci těchto Podmínek se nepoužijí u věci zejména když: a) vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva; b) vada je zjevná a tedy platí, že Kupující takovou věc i s vadou schválil; c) vada je způsobena Kupujícím či Uživatelem a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem uživatele či mechanickým poškozením; d) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv Poskytovatele; e) věc byla mechanicky poškozena a nejedná se tudíž o vadu věci; f) se jedná o běžné opotřebení věci, způsobené jeho užíváním, nikoliv o vadu; g) užitné i estetické hodnoty věci byly nedbalým způsobem užívání věci předčasně vyčerpány; h) Kupující věc reklamoval po uplynutí zákonné lhůty k uplatnění vad.
4. **Nároky z vad.** Má-li věc vadu, může Kupující – spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat **dobání nové věci bez vady nebo opravu věci**, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Poskytovatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. Kupující – spotřebitel může požadovat **přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy**, pokud a) Poskytovatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku, b) se vada projeví opakovaně, c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo d) je z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího. Přiměřená sleva se určí jako

rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel. Kupující – spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.

5. **Lhůty pro uplatnění reklamace.** Kupující – spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady (věc reklamovat) v době 24 měsíců od převzetí věci. Lhůta pro uplatnění práva z vady (reklamace) začíná běžet převzetím věci Kupujícím. Tato doba neběží po dobu, po kterou uUivatel nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
6. **Vada se objeví v průběhu 1 roku od převzetí.** Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. V takovém případě je na Poskytovateli, aby vyvrátil, že vada věci existovala již v okamžiku koupě.
7. **Vada se objeví po uplynutí 1 roku od převzetí.** Projeví-li se vada po uplynutí lhůty 1 roku, je na Kupujícím – spotřebiteli, aby prokázal, že vada věci existovala již v okamžiku koupě.
8. **Podání reklamace.** Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:
 - a. Na e-mailovou adresu Poskytovatele info@worldemergencycard.com,
 - b. Osobním doručením na adresu, která bude sdělena Kupujícím prostřednictvím e-mailové adresy info@worldemergencycard.com.
9. **Podklady pro posouzení reklamace.** Kupujícím je povinen uvést a dodat: (a) Jméno, příjmení Kupujícího, (b) Telefonní kontakt a e-mail Kupujícího, (c) Číslo objednávky, (d) Co nejvýstižnější popis závad, (e) Uplatňovaný nárok (návrh řešení), (f) Číslo účtu pro případné vrácení peněžních prostředků.
10. **Postup při reklamaci.** Kupující – spotřebitel doručí na vlastní náklady i riziko reklamovanou věc na adresu, která bude sdělena Kupujícím – spotřebiteli prostřednictvím e-mailové adresy info@worldemergencycard.com. Věc musí být v úplném stavu. Je vhodné věc zasílat v originálním obalu nebo vyhovující přepravním obalu, protože Poskytovatel neručí za případné mechanické poškození před přijetím věci. Ke každé položce je Kupující – spotřebitel povinen prokázat, že věc byla zakoupena u Poskytovatele.
11. **Písemné potvrzení o uplatnění reklamace.** Uplatňuje-li Kupující – spotřebitel práva z vadného plnění (věc reklamuje), je Poskytovatel povinen Kupujícím – spotřebiteli vydat bez zbytečného odkladu poté, kdy Kupující – spotřebitel uplatnil právo z vadného plnění, písemné potvrzení o tom, kdy Kupující – spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující – spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Kupujícího – spotřebitele pro účel poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
12. **Lhůta pro vyřízení reklamace.** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující – spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s Kupujícím – spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. V případě, že Kupující – spotřebitel nebude poskytovat Poskytovateli součinnost, po dobu prodloužení Kupujícího s dodáním chybějících podkladů pro posouzení reklamace neběží Poskytovateli lhůty pro rozhodnutí a vyřízení reklamace stanovené zákonem a těmito Podmínkami.
13. **Vyřízení reklamace.** Reklamace je za vyřízenou považována okamžikem, kdy o této skutečnosti Poskytovatel informuje Kupujícího – spotřebitele telefonicky, SMS nebo na e-mail Kupujícího – spotřebitele uvedený při uplatnění reklamace. Po marném uplynutí lhůty může Kupující – spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Kupující – spotřebitel je povinen převzít si reklamovanou věc do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je Poskytovatel oprávněn účtovat si přiměřené skladné. Nebude-li věc převzata ani v dodatečné lhůtě stanovené Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění věc svépomocně prodat na účet Kupujícího. Při výdeji věci po vyřízení reklamace je Kupující – spotřebitel povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc přijata do reklamace a musí prokázat svoji totožnost platným dokladem totožnosti.
14. **Způsob vyřízení reklamace.** Poskytovatel je povinen vydat Kupujícím – spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Kupující – spotřebitel není oprávněn bez souhlasu Poskytovatele měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno uskutečnit.
15. **Náklady reklamace. Bude-li reklamace uznána,** má Kupující – spotřebitel právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním reklamace (např.

náklady na poštovné, dopravu) v nutné výši. Lze proplatit pouze náklady v přiměřené výši vzhledem k povaze věci (např. náklady za poštovné, nikoliv za taxi službu). O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 1 měsíce od vyřízení reklamace. **Bude-li reklamace zamítnuta**, nese náklady na uplatnění reklamace (např. náklady na poštovné, dopravu) Kupující – spotřebitel sám.

16. V případě **Kupujícího – podnikatele** se ustanovení celého tohoto článku nepoužije a platí zákonná úprava práv z vadného plnění.

VI. ZALOŽENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

1. **Založení uživatelského účtu.** Pro využití Aplikace je třeba si na Webovém rozhraní založit uživatelský účet. Uživatel vyplní do registračního formuláře povinné údaje (zejména jméno, příjmení a telefon) a příp. další nepovinné údaje, zadá číslo WORLD EMERGENCY CARD a PIN kód, který obdrží spolu s WORLD EMERGENCY CARD. Po odsouhlasení těchto Podmínek bude Uživateli zaslán formou SMS ověřovací kód, jehož zadáním dojde k založení uživatelského účtu (dále jen „**Uživatelský účet**“).
2. **Změny v Uživatelském účtu.** Pro jakoukoliv změnu v Uživatelském účtu zadá Uživatel do Aplikace číslo WORLD EMERGENCY CARD, PIN kód a SMS ověřovací kód, který mu bude zaslán na telefonní číslo, které zadal při založení Uživatelského účtu.
3. **Podezřelé chování.** V případě, že Poskytovatel zaznamená zvýšený provoz Aplikace nebo jiné podezřelé chování, které může mít negativní vliv na provoz Aplikace, je oprávněn před založením Uživatelského účtu či při změně v Uživatelském účtu provést telefonickou či jinou identifikaci Uživatele za účelem ověření jeho totožnosti.
4. **Zrušení Uživatelského účtu.** V případě, že Uživatel bude chtít Uživatelský účet zrušit, zašle Poskytovateli písemnou žádost na e-mailovou adresu info@worldemergencycard.com. Poskytovatel následně zruší Uživatelský účet do 30 dnů. **Zrušením Uživatelského účtu zaniká i licence udělená Smlouvou.** Poskytovatel si současně vyhrazuje právo pozastavit či zrušit Uživatelský účet v případě, že Uživatel nebo Kupující porušuje tyto Podmínky nebo platné právní předpisy. Posouzení, zda dochází k porušení těchto Podmínek, je čistě na uvážení Poskytovatele.

VII. UŽITÍ APLIKACE

1. **Užití Aplikace Uživatelem.** Uživatel je oprávněn k užití Aplikace výlučně za účelem stanoveným těmito Podmínkami. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití Aplikace. Uživatel není oprávněn poskytovat Aplikaci formou sublicence třetím osobám, ani jinak postoupit práva a povinnosti z poskytnuté licence, nedohodne-li se s Poskytovatelem jinak.
2. **Zásady Užívání Aplikace.** Uživatel je oprávněn užívat Aplikaci pouze v souladu s platnými právními předpisy na území, na kterém Aplikaci užívá. Uživatel nese veškerá rizika s užíváním Aplikace spojená a nese sám veškerou odpovědnost za její užívání a za škodu způsobenou jejím užíváním. Uživatel se zavazuje Aplikaci užívat s veškerou možnou opatrností a vyhnout se užívání Aplikace způsoby, které by mohly mít za následek porušení právních předpisů nebo práv třetích osob.
3. **Zakázané jednání.** Uživatel bere na vědomí, že je striktně zakázán jakýkoliv scraping a reverse engineering. Je zakázána neoprávněná modifikace Aplikace či distribuce Aplikace. Je zakázáno Aplikaci dekompileovat, upravovat na úrovni kódu, reprodukovat Aplikaci nebo její část, zkoumat Aplikaci s cílem odkrýt princip fungování s cílem vytvořit podobný produkt.

VIII. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

1. **Dostupnost Internetového obchodu a Aplikace.** Uživatel bere na vědomí, že Internetový obchodu a Aplikace nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Poskytovatel neposkytuje Kupujícímu ani Uživateli záruku nepřetržité funkčnosti, bezchybné činnosti a zabezpečení Internetového obchodu a Aplikace. Aplikace se poskytuje „tak, jak je“ a na základě „dostupnosti“. Poskytovatel neručí za to, že Aplikace bude probíhat bez přerušení, včas, bezpečně, bezchybně a bez virů, ani neručí za výsledky, které bude možné dosáhnout na základě využívání Aplikace.
2. **Odpovědnost za škodu.** Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv přímou nebo nepřímou újmu vzniklou v souvislosti s užíváním WORLD

EMERGENCY CARD, Webového rozhraní a Aplikace, a dále za újmu vzniklou z důvodů dočasné, částečné a/nebo úplné nedostupnosti Webového rozhraní a Aplikace a ztráty dat v rozsahu, v jakém to umožňují platné právní předpisy. Poskytovatel zároveň neodpovídá za jakoukoliv nemateriální újmu (ušlé příležitosti atd.) vzniklou v souvislosti s užíváním WORLD EMERGENCY CARD, Webového rozhraní a Aplikace v rozsahu, v jakém to umožňují platné právní předpisy. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou zejména: (a) provozními incidenty zapříčiněnými změnami systémového prostředí provedenými Uživatelem nebo třetí osobou; (b) nesplněním minimálních systémových či jiných požadavků na provoz Aplikace; (c) zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware, ransomware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem; (d) poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Uživatele; (e) nedostupností dat a pozastavením přístupu do Aplikace a Webového rozhraní.

3. Poskytovatel prohlašuje, že WORLD EMERGENCY CARD není nástroj sloužící k identifikaci fyzických osob a nejedná se o zdravotní pomůcku. WORLD EMERGENCY CARD slouží k zobrazování dat, které si sám Uživatel do Aplikace uloží, přičemž jaká data si Uživatel do WORLD EMERGENCY CARD nahraje, je čistě na uvážení a vlastní zodpovědnosti Uživatele. Stejně tak je na vlastní zodpovědnosti Uživatele, komu data nahraná na WORLD EMERGENCY CARD zobrazí a zpřístupní. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za úplnost, zákonnost a přesnost informací vkládaných do Aplikace ze strany Uživatele. Poskytovatel obsah Uživatele nekontroluje, neschvaluje ani neupravuje. Poskytovatel nezodpovídá za správný a úplný překlad do jiných jazyků.
4. Poskytovatel neručí ani nezodpovídá za to, že záchránce/zdravotnický personál/lékař WORLD EMERGENCY CARD přijme.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **Osobní údaje.** Při zpracování osobních údajů Poskytovatel postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o

volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a národními právními předpisy upravujícími zpracovávání osobních údajů, zejména pak zákonem č. 110/2009 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. **Informace o zpracování osobních údajů.** Informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informacích o zpracovávání osobních údajů, které jsou zveřejněné na stránkách <https://www.worldemergencycard.com/> a www.worldemergencycard.cz

X. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. **Autorskoprávní ujednání. Poskytovatel zůstává jediným a výlučným vlastníkem veškerých práv k Internetovému obchodu, Webovému rozhraní, Aplikaci a jejím složkám.** Internetový obchod, Webové rozhraní, Aplikace i všechny jejich části, jako jsou texty, kód, design, obrázky, uživatelské rozhraní nebo informační architektura, jsou výhradním vlastnictvím Poskytovatele a nesmí být využity, zkopírovány, zneužity, přeprodány ani reprodukovány bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele. Tato pravidla se vztahují i na další autorská díla poskytnutá kupujícími a Uživateli (uživatelská dokumentace apod.). Pro ochranu zájmů Poskytovatele, Kupujících a Uživatelů je zakázán jakýkoli automatizovaný sběr dat a informací z Internetového obchodu, Webového rozhraní a Aplikace; kopírování a ukládání informací, dat a obrázků pro jiné účely, než je využívání Aplikace.
2. **Přerušování Internetového obchodu a Aplikace.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění změnit nebo odstranit jakoukoliv část Internetového obchodu či Aplikace, případně přerušit provoz na neomezeně dlouho dobu, zejména pak z důvodu plánované údržby. Internetový obchod a Aplikace se poskytuje „tak, jak je“ a na základě „dostupnosti“. Poskytovatel neručí za to, že Internetový obchod a Aplikace bude probíhat bez přerušování, včas, bezpečně a bezchybně.
3. **Odkazy v Internetovém obchodě, Webovém rozhraní a Aplikaci.** Kliknutím na některé odkazy může dojít k opuštění Internetového obchodu, Webového rozhraní či Aplikace a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah stránek třetích

osob, na které je odkazováno z Internetového obchodu, Webového rozhraní či Aplikace ani za případné porušení právních předpisů třetími osobami provozujícími tyto stránky a případnou škodu či jinou újmu tím způsobenou. Zařazení jakéhokoliv odkazu na Internetový obchod, Webové rozhraní či Aplikace neznamena souhlas Poskytovatele s takovou stránkou či její podporu, propagaci apod., pokud tak není výslovně uvedeno.

XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. **Úprava Internetového obchodu, Webového rozhraní a Aplikace.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění změnit nebo odstranit jakoukoliv část obsahu Internetového obchodu, Webového rozhraní a Aplikace, případně přerušit provoz Internetového obchodu, Webového rozhraní a Aplikace na neomezeně dlouhou dobu, zejména pak z důvodu plánované údržby nebo neplánované pohotovostní údržby, kterou provádí Poskytovatel nebo třetí strana.
2. **Změny Podmínek.** Poskytovatel je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Aktuální verze Podmínek je vždy k dispozici v Internetovém obchodě a na Webovém rozhraní. O změně Podmínek bude Uživatel prostřednictvím Aplikace informován. Pokračováním v užívání Aplikace vyjadřuje Uživatel souhlas s aktuální verzí Podmínek. Uživateli se doporučuje pravidelně se seznamovat s aktuální verzí Podmínek. Uživatel má právo změny Podmínek odmítnout, a to tím, že požádá Poskytovatele o zrušení uživatelského účtu. Zrušením uživatelského účtu dojde k ukončení Smlouvy.
3. **Přístup ke Smlouvě.** Smlouva je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě.
4. **Neplatnost ustanovení Podmínek.** V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je neplatné anebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v nich stanovených.
5. **Volba práva a příslušný soud v případě soudního sporu.** Veškeré smluvní vztahy vzniklé z těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory vzniklé z těchto Podmínek budou řešeny českým soudem.
6. **Jazyk.** Tyto podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva může být uzavřena v českém jazyce.
7. **Vyřizování stížností.** Vyřizování stížností zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím e-mailové adresy info@worldemergencycard.com.
8. **Kontrola.** Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění.
9. **Kodexy chování.** Poskytovateli není ve vztahu ke Kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
10. **Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.** Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. 3. 2024.

LICENSE TERMS AND CONDITIONS OF USE WORLD EMERGENCY CARD

Provider and operator of the online store:

MAŇSKI s.r.o., ID 08901651, with its registered office at Nové sady 988/2 Staré Brno 602 00 Brno, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Brno, Section C, Insert 116060. Provider's email address is info@worldemergencycard.com, and the contact phone number is +420 704 706 249 (hereinafter referred to as "Provider"). The telephone contact is not for providing medical advice and services. It is a contact for business communication.

I. INTRODUCTORY PROVISIONS

- Terms.** These License Terms and Conditions for the WORLD EMERGENCY CARD (hereinafter referred to as "Terms") govern, in accordance with the relevant provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code (hereinafter referred to as "the Civil Code"), the mutual rights and obligations arising in connection with the license agreement (hereinafter referred to as "the Agreement") concluded between the Provider and the Purchaser, the subject of which is the granting of a license for the Application. These Terms also govern the rules for registration and use of the Application and the rules for the use of the WORLD EMERGENCY CARD, whereas the user of the Application and WORLD EMERGENCY CARD can be not only the Purchaser but also another person who is not in the position of the Purchaser but is enabled to use the Application and WORLD EMERGENCY CARD. If the term "User" is used in these Terms, it refers to both the Purchaser who is also a user of the Application and WORLD EMERGENCY CARD and also a person who is not the Purchaser but is enabled to use the Application and WORLD EMERGENCY CARD.
- Application.** The subject of the license is the WORLD EMERGENCY CARD web application, which is accessible at the web interface app.rochcard.com (hereinafter referred to as "Web Interface"). The functionalities of the Application are stated in the Online Store. The Application serves for uploading data to the WORLD EMERGENCY CARD.
- WORLD EMERGENCY CARD.** The WORLD EMERGENCY CARD, which is provided to the Purchaser free of charge after purchasing the license for the Application, serves to display data uploaded to the Application.
- Online Store.** The online store, where the license can be purchased, is operated by the Provider on the website <https://www.worldemergencycard.com> and <https://www.worldemergencycard.cz>
- Consent to the Terms.** The provisions of these Terms are an integral part of the Contract. By sending the order, the Purchaser confirms that they have become acquainted with these Terms before concluding the Contract and that they agree with them without reservation. These Terms must also be approved by all Users before starting to use the Application, during the creation of a user account. By creating a user account, the User confirms that they have become acquainted with these Terms and agree with them.
- Purchaser.** According to valid legal regulations, a distinction is made between a purchaser who is a consumer (also referred to as "Purchaser - consumer") – one who does not act within their commercial or other business activity when concluding and fulfilling the contract, and a purchaser who is not a consumer (also referred to as "Purchaser - entrepreneur") – one who purchases a thing for the purpose of their business. If the Purchaser indicates their identification number in the order, they acknowledge that the rules set out in these business conditions for the Purchaser - entrepreneur apply to them (Purchaser - consumer and Purchaser - entrepreneur together just "Purchaser").
- Provider's Declaration.** The Provider declares that they are the exclusive executor of the property rights to the Application and that this right is not affected or limited by anything or anyone, and that they are authorized to grant a license under these Terms. The Purchaser acknowledges that the Application is protected by copyright.
- Language.** These Terms are drawn up in Czech, German, and English. In the event of discrepancies between the individual language versions, the Czech version of the Terms takes precedence.

II. CONCLUSION OF THE LICENSING AGREEMENT

1. **Order.** To place an order, the Purchaser fills out an order form in the Online Store. The order form contains, in particular, information about: the length of the license (the selected license is "added" by the Purchaser to the electronic shopping cart of the Online Store); the total price including all taxes, fees, and other similar monetary payments; the method of payment of the price, details about the requested method of delivery of the WORLD EMERGENCY CARD; information about the costs associated with the delivery of the WORLD EMERGENCY CARD.
2. **Check before Sending the Order.** Before sending the order, the Purchaser is allowed to check and change the data entered into the order, also with regard to the Purchaser's ability to detect and correct errors made when entering data into the order. The data stated in the order are considered correct by the Provider.
3. **Confirmation of Order Receipt.** The Provider will confirm the receipt of the order or no later than 5 working days after receiving the order by email to the Purchaser's email address stated in the user interface or in the order (hereinafter referred to as "Purchaser's email address").
4. **Moment of Contract Conclusion.** The contractual relationship between the Provider and the Purchaser is established upon the delivery of the order acceptance (acceptance) sent by the Provider to the Purchaser by email to the Purchaser's email address. The Provider reserves the right not to enter into a Contract with the Purchaser, even without stating reasons.
5. **Purchaser's Consent to the Use of Distance Communication Means.** The Purchaser agrees to the use of distance communication means when concluding the Contract. The Purchaser bears the costs incurred in using distance communication means in connection with the conclusion of the Contract (internet connection costs, telephone call costs), which do not differ from the basic rate.
6. **Property Right to WORLD EMERGENCY CARD.** The ownership right to the WORLD EMERGENCY CARD is transferred to the Purchaser only after the full payment of the license price for the Application and upon

receipt of the WORLD EMERGENCY CARD. By taking over the WORLD EMERGENCY CARD, the risk of damage passes to the Purchaser. Damage to the item that occurred after the transfer of the risk of damage to the item to the Purchaser does not affect his obligation to pay the license price for the Application unless the Provider caused the damage by breaching his obligation.

7. **License.** The non-exclusive and territorially unlimited license to access and use the Application is granted upon the full payment of the license price for the Application, for the duration chosen by the Purchaser at the conclusion of the Contract (the license duration is selected by the Purchaser in the Online Store when placing the order). The Purchaser is not obliged to use the license. In the event of modifications, updates, improvements, or other changes to the Application by the Provider, the license is also granted for the modified Application. Registration on the Web Interface is necessary to use the Application. The use of the Application does not confer any rights to the content of the Application itself to the User.
8. **Termination of the License.** The license expires automatically at the end of the period for which it was granted unless otherwise agreed upon by the contracting parties. The Provider is entitled to withdraw from the Contract if the Purchaser or User breaches any obligation arising from these Terms or infringes on the copyright of the Application. The decision whether a breach of these Terms has occurred is solely at the discretion of the Provider.

III. PAYMENT AND DELIVERY CONDITIONS

1. **License Price.** The Online Store contains information about the Application, including the prices. Prices are stated including all taxes and fees. The prices remain valid for the duration they are displayed in the Online Store.
2. **Related Costs.** The Online Store also contains information about the costs associated with payment, packaging, and delivery of the WORLD EMERGENCY CARD. Unless expressly stated otherwise, the price also includes costs associated with the delivery of the WORLD EMERGENCY CARD.

3. **Methods of Paying the License Price.** The license price can be paid:
 - a. Via the PayPal payment gateway. If the Purchaser chooses payment via PayPal, the entire payment process is carried out through the PayPal payment service provider under the conditions of using PayPal services available at www.paypal.com ;
 - b. Via the PayU payment system. If the Purchaser chooses payment via PayU, the entire payment process is carried out through the PayU payment service provider under the conditions of using PayU services available at <https://czech.payu.com/> ;
 - c. By cash on delivery;
 - d. Or by another method offered by the Online Store.
4. **Invoice.** The Provider will issue a tax document – invoice to the Purchaser.
5. **Place of Delivery.** The place of delivery of the WORLD EMERGENCY CARD is the address provided by the Purchaser in the order form.
6. **Time of Dispatch and Delivery.** The WORLD EMERGENCY CARD is dispatched to the Customer immediately but no later than within 10 working days. The delivery time is calculated from the confirmation of the order by the Provider. If the Provider is delayed in delivering the WORLD EMERGENCY CARD, the Purchaser - consumer can withdraw from the Contract if the Provider does not fulfill its obligation even within an additional reasonable period provided by the Purchaser - consumer. The Provider shall return without undue delay after withdrawal from the Contract all the monetary payments that the Purchaser - consumer made under the Contract.
7. **Repeated Delivery.** If, for reasons on the part of the Purchaser, it is necessary to deliver the WORLD EMERGENCY CARD repeatedly or by a different method than specified in the order, the Purchaser is obliged to pay the costs associated with the repeated delivery of the WORLD EMERGENCY CARD, or the costs associated with another delivery method.

IV. RIGHT OF THE PURCHASER – CONSUMER TO WITHDRAW FROM THE CONTRACT

1. **Right to Withdraw within 14 Days.** If the Contract is concluded using distance communication means, the Purchaser – consumer has the right to withdraw from the Contract without stating reasons within 14 days from the day when the Purchaser – consumer or a third party designated by them, other than the carrier, takes over the goods, or a) the last piece of goods if the Purchaser – consumer orders several pieces of goods within one order which are delivered separately; b) the last item or part of the delivery of goods consisting of several items or parts; or c) the first delivery of goods if the Contract provides for the regular delivery of goods for an agreed period.
2. **Form for Contract Withdrawal.** If the Purchaser – consumer withdraws from the Contract, they shall inform the Provider through a form for contract withdrawal available here electronically to the email address info@worldemergencycard.com or in writing to the address which will be communicated to the Purchaser – consumer via the email address info@worldemergencycard.com . When withdrawing, the Purchaser – consumer is obliged to state the order number, purchase date, account number for the refund, and present the original or a copy of the purchase document for the goods. Shipments for which it is not apparent why they were sent to the provider will be returned to the sender.
3. **Return of Goods.** In case of withdrawal from the Contract according to this article, the Purchaser – consumer undertakes to hand over or send back the goods to the address communicated to the Purchaser – consumer via the email address info@worldemergencycard.com without undue delay, no later than 14 days from the withdrawal. The Purchaser – consumer is only responsible to the Provider for the reduction in the value of the goods resulting from handling the goods in a way other than necessary to familiarize themselves with the nature, characteristics, and functionality of the goods. For the return of the full amount, the goods must be sent back to the Provider undamaged, complete, and unopened. If the goods are returned to the Provider incomplete or damaged, the Provider may claim

compensation for the damage from the Purchaser – consumer. The Purchaser – consumer is obliged to compensate in particular the costs associated with bringing the goods back to their original condition and the damage to the goods. The compensation for these costs and damages will be made by reducing the price to be returned by the Provider accordingly in case of withdrawal.

4. **Refund of Money.** In case of withdrawal from the Contract according to this article of the Terms, the Provider is obliged to return to the Purchaser – consumer all financial amounts paid, including the cost of delivering the goods in the amount corresponding to the cheapest offered method of delivery of the goods, no later than 14 days from the day when they were informed of the decision of the Purchaser – consumer to withdraw from the Contract. The Provider is entitled to wait with the return of the price of the goods until the returned goods are received from the Purchaser or until the Purchaser proves that they have sent the goods to the Provider. For the return of payments, the same payment method used by the Purchaser – consumer for the initial transaction will be used unless the parties agree otherwise.
5. **Costs Associated with Returning the Goods.** In case of withdrawal from the Contract according to this article, the Purchaser – consumer bears the costs associated with returning the goods to the Provider.
6. **Impossibility to Withdraw from the Contract.** By paying the license price, the Purchaser gives explicit consent to the Provider for immediate access to the Application after concluding the Contract. As a result, the User gains immediate access to the Application. Since access to the Application will be provided before the expiration of the fourteen-day withdrawal period provided by law for the Purchaser – consumer, the Purchaser – consumer loses the right to withdraw from the Contract at the moment when the User registers in the Application, in accordance with the provision of § 1837 letter a) of the Civil Code.

V. RIGHTS FROM DEFECTIVE PERFORMANCE COMPLAINTS

1. The rights and obligations of the contracting parties regarding rights from defective performance are governed by the relevant generally binding regulations.
2. **Quality upon Takeover.** The Provider is responsible to the Purchaser that the item has no defects upon takeover. In particular, the Provider is responsible to the Purchaser that at the time the item was taken over it: a) corresponds to the agreed description, type, quantity, and also quality, functionality, compatibility, interoperability, and other agreed properties; b) is suitable for the purpose for which the Purchaser requires it and with which the Provider has agreed; c) is delivered with the agreed accessories and instructions for use, including instructions for assembly or installation. In addition to the agreed properties, the Provider is responsible to the Purchaser that: a) the item is suitable for the purpose for which this type of item is usually used, also with regard to the rights of third parties, legal regulations, technical standards, or codes of conduct of the given sector, if there are no technical standards; b) the item in quantity, quality, and other properties, including lifespan, functionality, compatibility, and safety, corresponds to the usual properties of items of the same type that the Purchaser can reasonably expect, also considering the public statements made by the Provider or another person in the same contractual chain, especially in advertising or labeling; c) the item is delivered with accessories, including packaging, assembly instructions, and other instructions for use that the Purchaser can reasonably expect; d) the item corresponds in quality or execution to the sample or template that the Provider provided to the Purchaser before concluding the Contract. The Provider is not bound by the statement according to point b) if they prove that they were not aware of it or that it was corrected at least in a comparable manner as it was made before concluding the Contract, or that it could not have influenced the decision to purchase. This paragraph does not apply if the Provider specifically informed the Purchaser before concluding the Contract that a certain property of the item differs and the

Purchaser explicitly agreed to this when concluding the Contract.

3. **Exclusion of the Right from Defective Performance.** The provisions stated in the previous paragraph of these Terms do not apply to an item if: a) the defect was on the item at the time of takeover and a discount was agreed upon for such a defect; b) the defect is obvious, and the Purchaser approved such an item with a defect; c) the defect was caused by the Purchaser or User and arose due to incorrect use, storage, improper maintenance, intervention by the user, or mechanical damage; d) the defect arose as a result of an external event beyond the control of the Provider; e) the item was mechanically damaged and therefore it is not a defect of the item; f) it concerns ordinary wear and tear of the item caused by its use, not a defect; g) the utility and aesthetic values of the item were prematurely exhausted due to careless use; h) the Purchaser claimed the item after the expiration of the legal period for asserting defects.
4. **Claims from Defects.** If the item has a defect, the Purchaser – consumer can request its removal. According to their choice, they can request the delivery of a new item without defects or the repair of the item unless the chosen method of removing the defect is impossible or disproportionately expensive compared to the other method; this is assessed especially with regard to the importance of the defect, the value that the item would have without defects, and whether the defect can be removed by the other method without significant difficulties for the Purchaser. The Provider may refuse to remove the defect if it is impossible or disproportionately expensive, especially in view of the importance of the defect and the value that the item would have without defects. The Purchaser – consumer can request a reasonable discount or withdraw from the contract if: a) the Provider refused to remove the defect or did not remove it in accordance with § 2170 paragraphs 1 and 2 of the Civil Code; b) the defect appears repeatedly; c) the defect is a substantial breach of the contract; or d) it is apparent from the Provider's statement or the circumstances that the defect will not be removed within a reasonable time or without significant

difficulties for the Purchaser. The reasonable discount is determined as the difference between the value of the item without defects and the defective item that the Purchaser received. The Purchaser – consumer cannot withdraw from the Contract if the defect of the item is insignificant.

5. **Deadlines for Claiming Defects.** The Purchaser – consumer is entitled to assert a right from a defect (claim the item) within 24 months of receiving the item. The period for asserting a right from a defect (claim) starts from the takeover of the item by the Purchaser. This period does not run for the time during which the User cannot use the item if they rightly claimed the defect.
6. **Defect Appears Within 1 Year of Takeover.** If a defect appears within 1 year of takeover, it is assumed that the item was defective already at the time of takeover. In this case, the Provider is responsible for proving that the defect did not exist at the time of purchase.
7. **Defect Appears After 1 Year of Takeover.** If a defect appears after the expiry of 1 year, it is the responsibility of the Purchaser – consumer to prove that the item was defective at the time of purchase.
8. **Submitting a Complaint.** The Purchaser may submit a justified complaint in one of the following ways:
To the Provider's email address info@worldemergencycard.com By personal delivery to the address which will be communicated to the Purchaser via the email address info@worldemergencycard.com. Documentation for Complaint Assessment.
9. **The Purchaser is obliged to provide and deliver:** (a) Name and surname of the Purchaser (b) Telephone contact and email of the Purchaser (c) Order number (d) The most precise description of the defects (e) Claimed right (proposed solution) (f) Account number for possible refund of money.
10. **Complaint Procedure.** The Purchaser – consumer delivers the claimed item at their own expense and risk to the address communicated to the Purchaser – consumer via the email address info@worldemergencycard.com. The item must be in complete condition. It is advisable to send the item in the original packaging or suitable transport packaging, as the Provider is

not responsible for any mechanical damage before receiving the item. For each item, the Purchaser – consumer is required to prove that the item was purchased from the Provider.

11. **Written Confirmation of Complaint Submission.** If the Purchaser – consumer exercises the rights from defective performance (claims the item), the Provider is obliged to issue a written confirmation to the Purchaser – consumer immediately after the Purchaser – consumer has exercised the right from defective performance, indicating when the Purchaser – consumer exercised the right, what is the content of the complaint, what method of handling the complaint the Purchaser – consumer requires, and contact details of the Purchaser – consumer for the purpose of providing information about the handling of the complaint.
12. **Deadline for Handling the Complaint.** The complaint, including the removal of the defect, must be resolved, and the Purchaser – consumer must be informed about it no later than 30 days from the date of the complaint unless the Provider agrees with the Purchaser – consumer on a longer period. If the Purchaser – consumer does not provide the Provider with cooperation during the delay of the Purchaser in delivering missing documents for the assessment of the complaint, the deadlines for the decision and handling of the complaint set by law and these Terms do not run for the Provider.
13. **Handling the Complaint.** The complaint is considered resolved at the moment the Provider informs the Purchaser – consumer about this fact by phone, SMS, or at the email of the Purchaser – consumer stated when making the complaint. After the futile expiry of the deadline, the Purchaser – consumer may withdraw from the Contract or request a reasonable discount. The Purchaser – consumer is obliged to pick up the claimed item within 30 days from the date when the complaint should have been resolved at the latest; after this period, the Provider is entitled to charge appropriate storage fees. If the item is not picked up even in the additional period set by the Provider, the Provider is entitled, after prior warning, to sell the item at the expense of the Purchaser. When issuing the item after the complaint has been resolved,

the Purchaser – consumer is required to present the document based on which the item was accepted for the complaint and must prove their identity with a valid identity document.

14. **Method of Handling the Complaint.** The Provider is obliged to issue a confirmation to the Purchaser – consumer about the date and method of handling the complaint, including confirmation of the repair and its duration, or a written justification for the rejection of the complaint. The Purchaser – consumer is not entitled to change the once chosen method of handling the complaint without the consent of the Provider, except in situations where the method chosen by them cannot be implemented.
 15. **Costs of the Complaint.** If the complaint is acknowledged, the Purchaser – consumer has the right to compensation for the costs associated with asserting the complaint (e.g., postage, transportation) in the necessary amount. Only costs in a reasonable amount can be reimbursed, considering the nature of the item (e.g., costs for postage, not for taxi service). To claim reimbursement of costs, it is necessary to request it without undue delay, but no later than 1 month from the resolution of the complaint. If the complaint is rejected, the costs of asserting the complaint (e.g., postage, transportation) are borne by the Purchaser – consumer themselves.
 16. In the case of the Purchaser – entrepreneur, the provisions of this entire article do not apply, and the statutory regulation of rights from defective performance applies.
- VI. CREATION OF A USER ACCOUNT**
1. **Setting Up a User Account.** To use the Application, it is necessary to set up a user account on the Web Interface. The User fills in the registration form with the required data (especially name, surname, and telephone) and possibly other optional data, enters the WORLD EMERGENCY CARD number and the PIN code, which is received along with the WORLD EMERGENCY CARD. After agreeing to these Terms, an SMS verification code will be sent to the User, which, when entered, will establish the user account (hereinafter referred to as "User Account").

2. **Changes in the User Account.** For any change in the User Account, the User enters the Application the WORLD EMERGENCY CARD number, PIN code, and SMS verification code, which will be sent to the telephone number entered when creating the User Account.
3. **Suspicious Behavior.** If the Provider records increased traffic in the Application or other suspicious behavior that may negatively affect the operation of the Application, the Provider is entitled to perform a telephone or other identification of the User before setting up the User Account or when changing the User Account to verify their identity.
4. **Termination of the User Account.** If the User wishes to terminate the User Account, they shall send a written request to the Provider's email address info@worldemergencycard.com. The Provider will then terminate the User Account within 30 days. The termination of the User Account also results in the termination of the license granted by the Contract. The Provider also reserves the right to suspend or terminate the User Account if the User or Purchaser violates these Terms or valid legal regulations. The assessment of whether there is a violation of these Terms is entirely at the discretion of the Provider.

VII. USE OF THE APPLICATION

1. **Use of the Application by the User.** The User is authorized to use the Application exclusively for the purpose set out in these Terms. The User undertakes not to engage in any activity that could enable them or third parties to misuse the Application. The User is not authorized to sublicense the Application to third parties or otherwise transfer the rights and obligations from the provided license unless agreed otherwise with the Provider.
2. **Principles of Using the Application.** The User is authorized to use the Application only in accordance with the valid legal regulations in the territory where the Application is used. The User bears all risks associated with the use of the Application and bears full responsibility for its use and for any damage caused by its use. The User undertakes to use the Application with all possible caution and to avoid using the Application in ways that could result in a

violation of legal regulations or the rights of third parties.

3. **Prohibited Conduct.** The User acknowledges that any scraping and reverse engineering are strictly prohibited. Unauthorized modification of the Application or distribution of the Application is prohibited. Decompiling, modifying at the code level, reproducing the Application or part of it, examining the Application to uncover the principle of operation with the aim of creating a similar product is prohibited.

VIII. PROVIDER'S LIABILITY

1. **Availability of the Online Store and the Application.** The User acknowledges that the Online Store and the Application may not be continuously available, especially considering the necessary maintenance of the Provider's hardware and software equipment or necessary maintenance of third-party hardware and software equipment. The Provider does not provide the Purchaser or User with a guarantee of uninterrupted functionality, error-free operation, and security of the Online Store and the Application. The Application is provided "as is" and based on "availability". The Provider does not guarantee that the Application will run uninterrupted, timely, securely, error-free, and without viruses, nor does it guarantee the results that can be achieved by using the Application.
2. **Responsibility for Damage.** The Provider is not responsible for any direct or indirect damage incurred in connection with the use of the WORLD EMERGENCY CARD, the Web Interface, and the Application, nor for damage caused for reasons of temporary, partial, and/or complete unavailability of the Web Interface and the Application and data loss to the extent permitted by applicable law. The Provider is also not responsible for any non-material damage (missed opportunities, etc.) incurred in connection with the use of the WORLD EMERGENCY CARD, the Web Interface, and the Application to the extent permitted by applicable law. The Provider is not liable for damage caused, in particular: (a) operational incidents caused by changes in the system environment made by the User or a third party;

(b) non-compliance with the minimum system or other requirements for operating the Application; (c) infection of the User's local network or computers with computer viruses (spyware, malware, ransomware, etc.) or an attack by hackers or other similar external attacks; (d) damage caused by incorrect functioning of technical equipment, operating system, or network of the User; (e) unavailability of data and suspension of access to the Application and the Web Interface.

3. The Provider declares that the WORLD EMERGENCY CARD is not a tool for identifying individuals and is not a medical device. The WORLD EMERGENCY CARD serves to display data that the User themselves uploads to the Application, and what data the User uploads to the WORLD EMERGENCY CARD is entirely at their discretion and responsibility. It is also the User's own responsibility to whom they show and make accessible the data uploaded to the WORLD EMERGENCY CARD.
4. The Provider bears no responsibility for the completeness, legality, and accuracy of the information entered into the Application by the User. The Provider does not control, approve, or modify the content of the User. The Provider is not responsible for the correct and complete translation into other languages. The Provider does not guarantee or take responsibility that the rescuer/medical personnel/doctor will accept the WORLD EMERGENCY CARD.

IX. PERSONAL DATA PROTECTION

1. Personal Data. In processing personal data, the Provider proceeds in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation, GDPR), and national legal regulations governing the processing of personal data, in particular Act No. 110/2009 Coll., on the processing of personal data.
2. Information on the Processing of Personal Data. Information on the principles and procedures for the processing of personal data is provided in the Information on the

processing of personal data, which are published on the websites <https://www.worldemergencycard.com> and www.worldemergencycard.cz

X. OTHER PROVISIONS

1. **Copyright Agreement.** The Provider remains the sole and exclusive owner of all rights to the Online Store, Web Interface, Application, and their components. The Online Store, Web Interface, Application, and all their parts, such as texts, code, design, images, user interface, or information architecture, are the exclusive property of the Provider and must not be used, copied, misused, resold, or reproduced without the express written consent of the Provider. These rules also apply to other copyrighted works provided by buyers and Users (user documentation, etc.). For the protection of the interests of the Provider, Purchasers, and Users, any automated data collection and information from the Online Store, Web Interface, and Application; copying and storing information, data, and images for purposes other than using the Application is prohibited.
2. **Interruption of the Online Store and Application.** The Provider reserves the right at any time, without prior notice, to change or remove any part of the Online Store or Application or to interrupt its operation for an indefinitely long period, especially for reasons of planned maintenance. The Online Store and Application are provided "as is" and based on "availability". The Provider does not guarantee that the Online Store and Application will run uninterrupted, timely, securely, and error-free.
3. **Links in the Online Store, Web Interface, and Application.** Clicking on some links may lead to leaving the Online Store, Web Interface, or Application and being redirected to third-party websites. The Provider is not responsible for the content of third-party websites to which there is a link from the Online Store, Web Interface, or Application, nor for any violation of legal regulations by third parties operating these websites and any damage or other harm caused by them. The inclusion of any link in the Online Store, Web Interface, or Application does not imply the Provider's consent with

such a website or its support, promotion, etc., unless expressly stated otherwise.

XI. FINAL PROVISIONS

1. **Adjustment of the Online Store, Web Interface, and Application.** The Provider reserves the right at any time, without prior notice, to change or remove any part of the content of the Online Store, Web Interface, and Application, or to interrupt the operation of the Online Store, Web Interface, and Application for an indefinitely long period, especially for reasons of planned maintenance or unplanned emergency maintenance carried out by the Provider or a third party.
2. **Changes to the Terms.** The Provider is entitled to unilaterally change the Terms to a reasonable extent. This provision does not affect the rights and obligations arising during the period of validity of the previous version of the Terms. The current version of the Terms is always available in the Online Store and on the Web Interface. Users will be informed about the change of the Terms through the Application. By continuing to use the Application, the User expresses consent with the current version of the Terms. Users are recommended to regularly familiarize themselves with the current version of the Terms. The User has the right to reject the changes to the Terms by requesting the Provider to cancel their user account. Canceling the user account results in the termination of the Contract.
3. **Access to the Contract.** The Contract is archived by the Provider in electronic form.
4. **Invalidity of the Terms Provision.** In case any provision of these Terms is invalid or unenforceable, it does not affect the validity of other provisions. They remain valid and enforceable according to the terms set out in them.
5. **Choice of Law and Competent Court in Case of Legal Dispute.** All contractual relationships arising from these Terms are governed by the legal order of the Czech Republic, in particular by Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, in its valid version. All disputes arising from these Terms will be resolved by a Czech court.
6. **Language.** These terms are drawn up in the Czech language. The Contract may be concluded in the Czech language.
7. **Handling Complaints.** The handling of complaints is ensured by the Provider via the email address info@worldemergencycard.com
8. **Control.** Trade control is carried out within its competence by the relevant trade licensing office. Supervision over the area of personal data protection is exercised by the Office for Personal Data Protection. The Czech Trade Inspection Authority exercises supervision within a defined scope, among other things, over compliance with Act No. 634/1992 Coll., on consumer protection, in its valid and effective wording.
9. **Codes of Conduct.** The Provider is not bound by any codes of conduct in relation to the Purchaser within the meaning of § 1820 paragraph 1 letter n) of the Civil Code.
10. **Out-of-Court Settlement of Consumer Disputes.** The Purchaser – consumer has the right to out-of-court settlement of a consumer dispute. The subject of out-of-court settlement of consumer disputes is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz) with its registered office at Štěpánská 44, 110 00 Prague 1.

These Terms are valid and effective from March 1, 2024.